

ACİLSE NE YAPARIM?

Acil Durum: Deprem, yangın, sel, gaz kaçağı, zehirlenme, trafik kazası gibi insanların can ve mal güvenliğini tehdit eden, hızlı müdahale gerektiren durumlardır.

Acil Durumlara Örnekler

Deprem, yangın, sel, gaz kaçağı, zehirlenme, trafik kazası

Acil durumlarda ne yapmalıyız?

* Acil bir durum olduğunda en kısa sürede **1-1-2 Acil Çağrı**

Merkezi aranmalıdır.

* 7 gün 24 saat ücretsiz hizmet verir.

* Telefonda hat olmasa bile 112 aranabilir.

* 112 **sadece acil durumlar** için kullanılmalıdır.

* Gereksiz aramalar, gerçek acil durumların gecikmesine neden olur.

Acil durumlarda yetkililerle iletişim kurarken:

* Sakin ve sabırlı oluruz.

* Sorulara kısa, net ve anlaşılır cevaplar veririz.

* Acil durumu kısaca açıklarız.

* Yaralı/hasta sayısı ve durumu hakkında bilgi veririz.

* İlk yardım yaptıysak ne yaptığımızı söyleriz.

* Olayın yerini ve adres bilgilerini açıkça belirtiriz.

* Kendimizi tanıtır, gerekirse telefon numaramızı veririz.

* Yetkilinin talimatlarına uyarız.

* Onay aldıktan sonra telefonu kapatırız.

ACIL DURUMLARA ÖRNEKLER



DEPREM



YANGIN



SEL



GAZ KAÇAĞI



ZEHİRENME



TRAFİK KAZASI

.....

1

2

3

4

5

6

7

8

9

*

0

#

Nasıl davranmalısın?

- * Sakin ve net ol.
- * Sorulara kısa, net anlaşılır cevap ver.
- * Acil durumu tanıtır
- * Yaralı/hasta sayısı ve durumu bilgisini ver..
- * İlk yardım yaptıysan ne olduğunu söyle.
- * Olay nerede oldu: yer, zaman, adres bilgisi ver.
- * Kendini tanıtır telefonunu ver.
- * Yetkilinin talimatlarına uyarız.
- * Onay aldıktan sonra telefonu kapatırız.